



## OGÓLNE WARUNKI DOSTAW I GWARANCJI

### I. Zastosowanie ogólnych warunków dostaw

1. Przedstawione poniżej sformułowania i warunki mają zastosowanie do wszystkich ofert i umów, w których występuje Grupa HMS K. Młodożeńiec, K. Stachowiak Spółka Jawna 61-139 Poznań ul. Jana Pawła II nr 14 zwana dalej Grupa HMS.

2. Inne sformułowania i warunki możliwe są jedynie w przypadkach, jeśli Kontrahent i Grupa HMS uzgodnią to w formie pisemnej.

3. Jeśli Kupujący zawarł z Grupą HMS umowę na dostawę lub zamówi dostawę, na bazie poniższych ogólnych warunków dostaw, lub też przed zamówieniem są mu znane te warunki, oznacza to, że każda kolejna dostawa będzie realizowana na ich bazie o ile dwustronnie nie zostaną ustalone inne.

### II. Oferty, zamówienia, umowy na dostawę, potwierdzenia.

1. Oferty składane przez Grupę HMS nie są wiążące o ile nie jest to jednoznacznie stwierdzone w ofercie.

2. Rysunki, opisy, wymiary, wagi oraz inne dane zawarte w przedstawianych przez Grupę HMS prospektach, katalogach itp. nie są wiążące, o ile nie jest to jednoznacznie określone.

3. Przekazywane Otrzymującemu ofertę dane techniczne, schematy i projekty rozwiązań są własnością Grupy HMS i nie mogą być bez pisemnej zgody przekazywane osobom trzecim. Podobnie, przekazywane Grupie HMS przez Kontrahenta dane i informacje nie będą bez ich zgody udostępniane osobom trzecim.

4. Wiążące dla stron są ustalenia zawarte w umowach o dostawę i w potwierdzeniach zamówienia.

5. Zamówienia na wartości powyżej 5 000zł netto nie są realizowane, jeśli Grupa HMS nie dokona pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.

6. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy zamówieniem Kontrahenta a pisemnym potwierdzeniem Grupy HMS, Kontrahent zobowiązany jest w formie pisemnej powiadomić Grupę HMS o tym w terminie do 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia.

7. Grupa HMS nie jest zobowiązana do rozpoczęcia realizacji zamówienia w przypadku nie otrzymania od Zamawiającego potrzebnych danych do jego realizacji.

8. Grupa HMS odpowiada za prawidłowość przekazanej dokumentacji Kontrahentowi, Kontrahent zaś odpowiada za prawidłowość dokumentacji przekazanej Grupie HMS.

9. Grupa HMS w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówienia.

### III. Cena i warunki płatności

1. O ile nie jest to podane inaczej, ceny są cenami netto i dotyczą towaru loco magazyn Grupy HMS w Poznaniu. W momencie wystawiania faktury zostaje doliczony podatek VAT w ustawowej wysokości.

2. Dla cen, których nawet część pochodzi z importu, HMS zastrzega sobie prawo do korekty w przypadku nieprzewidzianych zmian w przepisach celnych lub podatkowych mających wpływ na koszty importu zamówionych towarów.

3. HMS zastrzega sobie prawo zmian cen wyrażonych w ofercie oraz potwierdzeniu w PLN jeśli kurs EUR wzrośnie więcej niż o 5% od momentu uzgodnienia oferty a momentem wystawiania faktury. Warunek ten dotyczy również okresu do dokonania płatności przez Kontrahenta.

4. O ile nie ustalono tego inaczej płatność powinna być zrealizowana w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, a w przypadku dostaw o wartości powyżej 10 000zł netto wymagana jest 45% przeplata.

5. Grupa HMS ma prawo żądania przedpłaty lub innego odpowiedniego zabezpieczenia płatności. Jeśli Kupujący nie dokona żądanej przedpłaty lub nie zrealizuje uzgodnionego zabezpieczenia, Grupa HMS upoważniona jest do odrzucenia umowy bezsądownie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.

6. Za termin zrealizowania płatności przyjmuje się termin wpływu środków na konto Grupy HMS.

7. Grupa HMS upoważniona jest do wystawiania faktur po każdej dostawie częściowej lub częściowym wykonaniu uzgodnionych prac.

8. Kupujący bez zgody Grupy HMS nie jest upoważniony do redukcji należnej płatności z racji zobowiązań wzajemnych.

9. W przypadku opóźnionej płatności (o ile nie ustalono tego pisemnie inaczej) naliczane będą odsetki ustawowe.

10. Gdy okres opóźnienia w uiszczeniu należności przekracza będzie 45 dni, Grupa HMS uprawniona będzie do wszczęcia procedury windykacyjnej za pośrednictwem firm świadczących profesjonalne usługi w zakresie windykacji należności. W takim przypadku Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury.

### IV. Termin dostawy i dostawa

1. O ile nie ustalono pisemnie inaczej, czas dostawy liczony jest od daty potwierdzenia zamówienia, jednak nie wcześniej niż po uzgodnieniu wszystkich niezbędnych ustaleń technicznych i handlowych oraz wpłynięciu ustalonej dwustronnie kwoty zaliczki.

2. Za termin realizacji dostawy (o ile nie ustalono tego pisemnie inaczej) rozumie się termin zgłoszenia gotowości towaru do odbioru od Grupy HMS.

3. Za termin realizacji usługi (o ile nie ustalono tego pisemnie inaczej) rozumie się datę przekazania usługi i wstawienia faktury lub podpisanego protokołu zdawczego przez Osobę (Osoby) wyznaczoną przez Kontrahenta oraz upoważnionego przedstawiciela Grupy HMS.

4. Jeśli nie ustalono, że Grupa HMS dostarcza towar do Kupującego, wtedy Kupujący zobowiązany jest odebrać towar z siedziby Grupy HMS w Poznaniu w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia towaru do odbioru.

5. Jeśli nie uzgodniono pisemnie inaczej, transport towarów do Kupującego odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Kupujący ma prawo z wyprzedzeniem minimum 3 dni od daty wysyłki towaru zażądać, aby Grupa HMS ubezpieczyła towar na czas transportu. Koszt takiego ubezpieczenia ponosi Kupujący. Obowiązek rozładunku towaru oraz wszelkie koszty związane z opóźnieniem w rozładunku spoczywają na Kupującym.

6. Jeśli Kupujący nie odbierze towaru dostarczonego w sposób opisany w pt. 4 i 5, Grupa HMS ma prawo obciążyć Kupującego wszystkimi powstającymi z tego tytułu kosztami, w tym kosztami składowania towaru oraz karą w wysokości 0,5% wartości netto nieodebranego towaru za każdy tydzień składowania.

7. Na Kupującym spoczywa obowiązek sprawdzenia zgodności dostawy z zamówieniem. Winno to nastąpić w trakcie odbioru lub niezwłocznie po nim. Jeśli Kupujący nie zareklamuje prawidłowości dostawy w okresie 24 godzin od momentu dostawy,

to kompletność dostawy wykazana w dokumentach dostawy lub awizach zostanie uznana za prawidłową.

8. W przypadku przekroczenia przez Grupę HMS ustalonego w potwierdzeniu terminu dostawy, Kupujący ma prawo do naliczenia kar w wysokości 0,5% wartości netto niedostarczonego towaru za każdy zakończony tydzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% w/w wartości.

9. Grupa HMS zastrzega sobie prawo dokonywania dostaw w partiach, przy czym wszystkie dostawy częściowe będą fakturowane oddzielnie i zapłacone przez Kupującego na podstawie tych faktur bez względu na dostawy późniejsze.

### V. Przejęcie odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność za towar przechodzi z Grupy HMS na Kupującego w momencie załadunku towaru w siedzibie Grupy HMS na środek transportu Kupującego lub przewoźnika.

2. Jeśli odbiór towaru z winy Kupującego przeciąga się, począwszy od 14 dni od daty zgłoszenia towaru do odbioru, Grupa HMS ma prawo do wystawienia faktury a odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego.

### VI. Przejęcie własności

1. Towar pozostaje własnością Grupy HMS do czasu pełnej zapłaty za niego przez Kupującego.

2. W przypadku opóźnienia płatności o więcej niż 30 dni, Grupa HMS ma prawo żądać zwrotu towaru, a Kupujący ma obowiązek zwrócić go w stanie nienaruszonym do Grupy HMS na własny koszt.

3. Kupujący nie ma prawa bez zgody Grupy HMS dokonywać zastawienia towaru lub jego przekazania osobom trzecim tak długo, jak nie stanie się jego właścicielem w świetle pt. 1.

4. Dostarczone Kupującemu towary, które nie są jeszcze jego własnością, Kupujący ma obowiązek na swój koszt ubezpieczyć od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży.

### VII. Reklamacje

1. Kupujący może reklamować towar lub prace w formie pisemnej nie później niż w 5 dni roboczych od stwierdzenia przez niego usterki, maksymalnie jednak w ciągu 12 miesięcy od daty dostawy towaru lub wykonania zleconych prac.

2. Reklamacja dostarczonych towarów oraz usług nie upoważnia Kupującego do wstrzymania płatności wobec Grupy HMS.

### VIII. Gwarancje

1. Warunki gwarancyjne odnoszą się wyłącznie do towarów bezpośrednio sprzedanych przez Grupę HMS oraz do prac wykonywanych przez Grupę HMS w stosunku, do których wydana została gwarancja.

2. Warunki gwarancji na towary sprzedane i prace wykonywane przez Grupę HMS:

a. Grupa HMS udziela gwarancji tylko na towary, które są nowe oraz na wykonane prace na okres 12 miesięcy po dostawie lub wykonaniu prac, o ile ze względu na warunki pracy dostarczanych wyrobów nie zostało to pisemnie określone inaczej;

b. gwarancja wydłuża się tylko o okres wymiany lub naprawy wynikającej z usterki zainicjowanych przez Grupę HMS;

c. Grupa HMS zastrzega sobie prawo do decyzji o naprawie lub wymianie wadliwego towaru;

d. gwarancji podlegają tylko te parametry techniczne wyrobu, które zostały na drodze pisemnej ustalone przez Grupę HMS;

e. żądanie gwarancyjne wygasa, gdy:

1. Kupujący nie dokona bezzwłocznego (najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od daty stwierdzenia wady) pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego;

2. towar został zamontowany nieprawidłowo lub niezgodnie z dokumentacją Grupy HMS lub Producenta elementu;

3. wyrób był eksploatowany niezgodnie z parametrami potwierdzonymi przez Grupę HMS lub Producenta;

4. Kupujący lub osoby trzecie dokonały bez zgody Grupy HMS ingerencji i zmian na dostarczonym wyrobie, co, do którego zgłoszona została reklamacja;

5. usterka jest wynikiem niewłaściwego użytkowania, niedostatecznej obsługi, wadliwego składowania, konserwacji, dewastacji lub uszkodzeń spowodowanych przez urządzenia będące poza zakresem dostawy Grupy HMS

6. towar nie jest i nie był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem;

7. Kupujący nie dostosuje się do żądań Grupy HMS i nie prześle uszkodzonego wyrobu do Grupy HMS, o ile pozwalają na to warunki wynikające z cech wyrobu;

8. Kupujący nie umożliwi kontroli warunków eksploatacji wyrobu;

3. Z roszczeń gwarancyjnych wyłączone są ewentualne straty produkcyjne, utracony zysk oraz inne koszty w tym kary.

4. Części i elementy wymienione w ramach prac gwarancyjnych na nowe pozostają własnością Grupy HMS.

### IX. Siła wyższa

1. Kupujący i Grupa HMS nie biorą odpowiedzialności za niedopełnienie zobowiązań umownych w całości lub części, jeśli występują zdarzenia zewnętrzne określone jako siły wyższe, na które Kupujący i Grupa HMS nie mają wpływu. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszystkie nieprzewidziane zdarzenia, niezależne od Kupującego i Grupy HMS, a zaistniałe po zawarciu umów/zamówienia/potwierdzenia, takie jak: wojna, katastrofy, zamieszki, strajki, klęski żywiołowe itp.

2. Strona podlegająca działaniu siły wyższej pisemnie powiadamia o tym drugą stronę najpóźniej do siódmego dnia po jej wystąpieniu. Ustąpienie siły wyższej powinno być niezwłocznie zgłoszone drugiej stronie.

3. Zobowiązania umowy ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

4. W przypadku, gdy dostawa lub czas wykonywania prac z racji siły wyższej została opóźniona (wydłużona) o czas dłuższy niż trzy miesiące, zarówno Grupa HMS jak i Kupujący są upoważnione do odstąpienia od umowy pozasądowo.

### X. Stosowane prawo, sprawy ostapne

1. Zawierane umowy podlegają prawu polskiemu.

2. W sprawach spornych rozstrzygać będzie Sąd Gospodarczy właściwy miejscu siedziby Grupy HMS.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami dostaw mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.